

Notificación de la Sección 1557: La discriminación es ilegal.

FHCP Medicare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. FHCP Medicare no excluye a las personas ni las trata diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

FHCP Medicare:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con:

- FHCP Medicare: 1-833-866-6559

Si cree que FHCP Medicare no ha proporcionado estos servicios o que ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a:

FHCP Medicare:

Civil Rights Coordinator
PO Box 9910
Daytona Beach, FL 32120
Teléfono: 1-844-219-6137,
TTY: 1-800-955-8770
Fax: 386-676-7149,
Correo electrónico: rights@fhcp.com.

Puede presentar un reclamo en persona, por correo, por fax o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, el Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarlo.

También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles; electrónicamente a través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019
1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-833-866-6559. (TTY: 1-800-955-8770)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-833-866-6559 (TTY: 1-800-955-8770).

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-833-866-6559 (TTY: 1-800-955-8770).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-833-866-6559 (TTY: 1-800-955-8770).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-833-866-6559 (TTY: 1-800-955-8770).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-833-866-6559 (TTY 1-800-955-8770)

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-833-866-6559 (ATS : 1-800-955-8770)..

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-833-866-6559 (TTY: 1-800-955-8770).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-833-866-6559 (телетайп: 1-800-955-8770).

1-833-866-6559 مقرب لصتا. ناجملاب لكل رفاوتت ةيوجللا ةدعاسملا تامدخ نإف، ةغلل ركذا ثدحتت تنك اذا :ةظوحلم (مكبل او مصلا فتاه مقر) 1-800-955-8770).

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-833-866-6559 (TTY: 1-800-955-8770).

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-833-866-6559 (TTY: 1-800-955-8770).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-833-866-6559 (TTY: 1-800-955-8770) 번으로 전화해 주십시오.

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-833-866-6559 (TTY: 1-800-955-8770).

सुचना: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-833-866-6559 (TTY: 1-800-955-8770).

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-833-866-6559 (TTY: 1-800-955-8770).